

## Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) entfaltet seit dem 25.05.2018 auch in Deutschland unmittelbare Rechtswirkungen. Als Ihr Entsorgungsunternehmen möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Abwassermenge) im Rahmen unserer Entsorgungsleistungen informieren. Bitte beachten Sie, dass sich an Ihrem bestehenden satzungsrechtlichen Entsorgungsverhältnis und an der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns nichts ändert. Wie bisher verwenden wir Ihre Daten insbesondere, um die Abwassergebühren zuverlässig zu ermitteln und abzurechnen. Alle Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind nachfolgend unter Ziffer 2 dargestellt.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Wir sind verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (z.B. DS-GVO). Sie erreichen uns unter: Stadtentwässerung Peine, Woltorfer Straße 64, 31224 Peine, Fon: 05171 46-0, Fax: 05171 46-289, E-Mail: [info@stadtentwaesserung.de](mailto:info@stadtentwaesserung.de)

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter [datenschutzbeauftragter@stadtentwaesserung-peine.de](mailto:datenschutzbeauftragter@stadtentwaesserung-peine.de) gerne zur Verfügung.

### 2. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von mir verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten zur Erfüllung unserer gesetzlichen und satzungsrechtlichen Aufgaben folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
- Daten zum Grundstück- bzw. Grundstücksanschluss (z. B. Eigentümer, Flur, Flurstück, versiegelte Fläche),
- Daten zum Wasserzähler (z.B. Dimensionierung, Zählernummer, Wasserverbrauch)
- Weitere Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungs- und Lastschriftmandatsdaten),
- Messdaten aus Einleitungsvorgängen,
- Daten zum Zahlungsverhalten.

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken auf folgender Rechtsgrundlage verarbeitet:

- Erfüllung des Entsorgungsauftrages inkl. Abrechnung und/oder Durchführung ergänzender Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, auf Grundlage der von der Stadt Peine aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Niedersächsisches Kommunalverfassungsgesetz, Niedersächsisches Wassergesetz, Niedersächsisches Kommunalabgabengesetz) erlassenen Satzung für die Abwasserbeseitigung sowie der Satzung über Beiträge, Gebühren und Kostenerstattungen für die Abwasserbeseitigung und der Satzung über Gebühren für die dezentrale Abwasserbeseitigung.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. c) DS-GVO.

### 3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich im Rahmen der unter Ziffer 2 genannten Zwecke gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Abrechnungs- oder

IT-Dienstleister, Druck- und Servicedienstleister, andere Berechtigte (z.B. Stadt Peine sowie andere Behörden und Gerichte). Insbesondere ist die Stadtwerke Peine GmbH satzungsrechtlich mit der Ermittlung der Bemessungsgrundlagen, der Berechnung der Gebühren, der Ausfertigung und Versendung der Gebührenbescheide und dem Einzug der Gebühren einschließlich des Mahnwesens beauftragt.

### 4. Erfolgt eine Übermittlung meiner personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

### 5. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter Ziffer 2 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

### 6. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber nach der DS-GVO insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO),
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonstwie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO),
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DS-GVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
- Recht auf Übertragung der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

### 7. Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Im Rahmen unserer Entsorgungsleistungen müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für unseren satzungsrechtlichen Auftrag und der Erfüllung der damit verbundenen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

### 8. Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unseres Entsorgungsauftrages von unseren Anschlussnutzern erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet) zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir berechtigt durch von uns beauftragte und satzungsrechtlich ermächtigte Unternehmen (z.B. Stadtwerke Peine GmbH) oder von beauftragten Dritten (z. B. Dienstleister zur Validierung von versiegelten Flächen) erhalten.

Sehr gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu diesem Schreiben oder zur Einhaltung des Datenschutzes zur Verfügung.

## Widerspruchsrecht

Aus Datenverarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützen (beispielsweise Übermittlungen von personenbezogenen Daten zum nicht satzungsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Anschlussnutzers an Dritte), können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist an die Stadtentwässerung Peine, Woltorfer Straße 64, 31224 Peine, Fax 05171 46-289, E-Mail [info@stadtentwaesserung.de](mailto:info@stadtentwaesserung.de) zu richten.